



Gabinete de Gestão do Risco
Serviço Urgência Pediátrica e do Serviço de Pediatria
Comissão da Qualidade e Segurança do Doente
Gabinete de Comunicação

Desde 2019, com o objetivo de sensibilizar para a importância da segurança do doente e ajudar a prevenir e reduzir incidentes evitáveis nos cuidados de saúde, evoca-se, a 17 de setembro, o Dia Mundial da Segurança do Doente.

Este ano, para assinalar a efeméride, a Organização Mundial de Saúde prioriza a envolvimento dos doentes em matéria de segurança, para o que desenvolveu o seguinte slogan: ***Elevar a voz dos doentes.***

A campanha de 2023 tem como objetivos:

- Aumentar a consciencialização global sobre a necessidade de envolvimento ativo dos pacientes, suas famílias e cuidadores em todos os ambientes e em todos os níveis de cuidados de saúde para melhorar a segurança do doente.
- Envolver decisores políticos, líderes de cuidados de saúde, profissionais de saúde, organizações de doentes, sociedade civil e outras partes interessadas nos esforços para envolver doentes e famílias nas políticas e práticas para cuidados de saúde seguros.
- Capacitar doentes e famílias para que se possam envolver ativamente nos seus próprios cuidados de saúde e na melhoria da segurança dos mesmos.
- Promover ações/ iniciativas que capacitem o envolvimento do doente e da família, que estejam alinhadas com o Plano de Ação Global de Segurança do doente 2021-2030, e que possam ser adotadas pelos demais parceiros.

De forma a contribuir para esta missão, este ano, o Gabinete de Gestão do Risco, o Serviço Urgência Pediátrica, o Serviço de Pediatria, a Comissão da Qualidade e Segurança do Doente e o Gabinete de Comunicação propõem-se a desenvolver as seguintes ações:

- Iluminar, no dia **17 de setembro**, com luzes laranja (cor associada à segurança do doente) as entradas das três unidades do CHBV, da Urgência Pediátrica e foi convidada a Universidade de Aveiro para se associar à iniciativa
- Colocar uma faixa evocativa da data na entrada das três unidades do CHBV
- Envolver a comunicação social em todas as ações e, se possível, desenvolver um parceria com a Rádio Terra Nova, no sentido de, no dia **14 de setembro**, realizar uma reportagem/ entrevista sobre importância da Comunicação e Literacia em saúde no Adolescente como Estratégia na Segurança dos Cuidados de Saúde
- Distribuir por doentes, seus familiares e profissionais, durante **todo o mês de setembro**, nos vários serviços de CHBV, marcadores de livros com o slogan DAR + VOZ AO DOENTE
- Aplicar, no período de **29 de agosto ate 15 de setembro**, o questionário “DAR + VOZ AO DOENTE, junto dos adolescentes do Serviço de Urgência Pediátrica, do Serviço de internamento e Consulta Externa de
- Aplicar, no dia **17 de setembro**, o Questionário “DAR + VOZ AO DOENTE, aos acompanhantes no Serviço de Urgência Pediátrica, no Serviço de Pediatria
- Colocar, no dia **17 de setembro**, no ambiente de trabalho, imagem alusiva ao tema
- Afixar, no dia **17 de setembro**, em cavaletes, na entrada do bloco 7 e nos serviços de Urgência Pediátrica e Pediatria, os cartazes alusivos ao tema
- Divulgar, **no dia 17 de setembro**, no site externo e nas redes sociais a informação disponível nos cartazes alusivos ao tema

Organizar o Fórum “Elevar a Voz do Adolescente Capacitando o Profissional de Saúde”, a decorrer no dia 19 de setembro - conforme cartaz/programa anexo;

Fórum “Elevar a Voz do Adolescente Capacitando o Profissional de Saúde”, a decorrer no dia 19 de setembro, será aplicado um Questionário “Elevar a voz dos doentes para a segurança do doente” , aos profissionais ;

Desenvolvimento de um canal de comunicação promotor da literacia em saúde, a incluir no site institucional do CHBV que terá como objetivo de reforçar a capacitação da pessoa para tomar decisões em saúde fundamentadas. O canal será desenvolvido, até dezembro de 2023, pelo GGR e Gabinete de Comunicação em parceria com os interlocutores de

- Organização do Fórum “Elevar a Voz do Adolescente Capacitando o Profissional de Saúde”, irá decorrer no dia **19 de setembro** - conforme cartaz/programa anexo;
- No Fórum “Elevar a Voz do Adolescente Capacitando o Profissional de Saúde”, a **19 de setembro**, será aplicado um Questionário “Elevar a voz dos doentes para a segurança do doente” , aos profissionais
- Desenvolvimento de um canal de comunicação promotor da literacia em saúde, a incluir no site institucional do CHBV que terá como objetivo de reforçar a capacitação da pessoa para tomar decisões em saúde fundamentadas. O canal será desenvolvido, até dezembro de 2023, pelo GGR e Gabinete de Comunicação em parceria com os interlocutores de Risco dos vários Serviços do CHBV.
- Elaborar uma informação à imprensa sobre esta campanha

SENTE SEGURANÇA NA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS NO SEU HOSPITAL?

DIGA O QUE O (A) PREOCUPA,
COLOQUE AS SUAS DÚVIDAS.
PARTILHE AS SUAS SUGESTÕES.

A SUA OPINIÃO CONTA.

Fale connosco através deste email:
segurancadoente@chbv.min-saude.pt



SEGURANÇA DO DOENTE

**DAR
VOZ AOS
DOENTES**

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO DOENTE

**Elevate the
voice of Patients
for patient safety**

19/09/2023

- ➔ Perceção dos acompanhantes sobre a segurança do medicamento
- ➔ Comunicação com o adolescente
- ➔ Literacia em saúde para o adolescente – que futuro?
- ➔ Informoterapia

Inscrições até dia **17/ 09/ 2023**

<https://forms.gle/45Gr1GxEwk8w8anm6>



Organização: Pediatria (Urgência, Internamento, Consulta externa, UCIN)

CRT.PED.002,00/2023

FÓRUM

**“ELEVAR A VOZ DO ADOLESCENTE CAPACITANDO O
PROFISSIONAL DE SAÚDE”**

**“Trabalhar juntos
para tornar os
cuidados de saúde
mais seguros”.**

(OMS, 2023)

Engage

Empower

Elevate

19 DE SETEMBRO 2023 | SALA DIATOSTA DO HOSPITAL DE AVEIRO

PROGRAMA

09H00 – Sessão de abertura – Dra. Margarida França

09H30 – Segurança do medicamento – percepção dos acompanhantes - Apresentação dos resultados dos inquéritos efetuados no ano de 2022 no Dia Mundial da Segurança do Doente

Preletor – Enfermeira Filomena Pereira

10H00 – Comunicação com o adolescente – como elevar a sua voz!

Preletor – Dra. Kátia Maurício (Médica Interna de Pediatria | CHBV)

10H30 – Coffee break

11H00 – Literacia em saúde para o adolescente – que futuro? – Apresentação dos resultados dos questionários aplicados aos adolescentes.

Preletor – Enfermeira Anabela Afonso (Enfermeira Especialista em saúde Infantil e Pediátrica | CHBV)

11H30 – Informoterapia

Preletor – Professor Doutor Paulo Parente (Escola Superior de Enfermagem do Porto)

